**iZMiR VALiLiĞİ**

**İDARE VE DENETİM Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Vatandaş Talep ve Şikayet Dilekçeleri | Dilekçe ve varsa ekleri | 30 Gün |
| 2 | İnceleme, Araştırma ve Envanter Çalışmaları | - | 45 Gün |
| 3 | BİMER Başvuruları | Elektronik Ortamla Başvuru | 30 Gün |
| 4 | Bilgi Edinme | Yazılı ve Elektronik Ortamla Başvuru | Müdürlüğümüzce cevaplanırsa  15 İş günü  Başka kuruma gönderilirse  2 İş Günü |

İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :

İsim : H.Sevda KUŞADALI İsim : Cemil Özgür ÖNEĞİ

Unvan : Müdür Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : İdare ve Denetim Müdürlüğü Adres : İzmir Valiliği

Tel : 0232 455 82 49 Tel : 0232 455 82 11

Faks : 0232 425 87 20 Faks : 0232 445 41 59

E-Posta : h.sevda.kusadali@icisleri.gov.tr E-Posta : c.ozgur.onegi@icisleri.gov.tr