**İZMİR VALİLİĞİ**

**İDARE VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Vatandaş Talep ve Şikayet Dilekçeleri | Dilekçe ve varsa ekleri | 30 Gün |
| 2 | Ön İnceleme, Araştırma  | - | 45 Gün |
| 3 | CİMER Başvuruları | Elektronik Ortamla Başvuru  | 30 Gün |
| 4 | Bilgi Edinme  | Yazılı ve Elektronik Ortamla Başvuru  | Müdürlüğümüzce cevaplanırsa15 İş günü Birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumlarında 30 İş Günü |

İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :

İsim : İkram AYDEMİR İsim : Hulusi DOĞAN

Unvan : Şube Müdürü Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : İdare ve Denetim Müdürlüğü Adres : İzmir Valiliği

Tel : 0232 455 82 80 Tel : 0232 455 82 38

Faks : 0232 425 87 20 Faks : 0232 441 91 83

E-Posta : idarevedenetim@izmir.gov.tr